

## УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

для клиентов сайта <https://olympstudio.com>

Настоящие условия регулируют порядок оплаты услуг и возврата денежных средств, предоставляемых Индивидуальным предпринимателем Марченко Станиславом Сергеевичем (ИНН 381811057369, ОГРНИП 325385000012899), далее — "Исполнитель".

### 1. Способы оплаты

1.1. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано дополнительно.

1.2. Возможные способы оплаты:

- банковская карта через платёжную систему (эквайринг);
- безналичный перевод по реквизитам ИП;
- иные способы, согласованные с Исполнителем.

1.3. После подтверждения оплаты Заказчику направляется электронное уведомление.

### 2. Подтверждение оказания услуг

2.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом после передачи результата в виде работающего чат-бота, скрипта, ссылки, готового решения или иной оговорённой формы.

2.2. Заказчик подтверждает факт оказания услуги в устной или письменной форме, либо путём отсутствия претензий в течение 3 календарных дней с момента передачи результата.

2.3. Исполнитель вправе составить акт об оказании услуг в одностороннем порядке, если Заказчик не выходит на связь более 5 рабочих дней.

### 3. Возврат денежных средств

3.1. Возврат возможен в случае, если Исполнитель не начал оказание услуг и при этом не понёс затрат, связанных с подготовкой проекта.

3.2. В случае отказа Заказчика от услуг после начала работ возврат средств не производится. Исключения возможны по решению Исполнителя.

3.3. При технических сбоях со стороны платёжных систем возврат производится в течение 7 рабочих дней после письменного обращения Заказчика.

3.4. Возврат производится тем же способом, которым была осуществлена оплата, если не согласовано иное.

4. Контактная информация для запросов по оплате и возврату

E-mail: [info@olympstudio.com](mailto:info@olympstudio.com)

Телефон: +7 (999) 632-77-82

5. Заключительные положения

5.1. Размещая заказ и оплачивая услуги, Заказчик соглашается с настоящими условиями.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящие условия без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://olympstudio.com/payment>